

Phụ lục
MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN ĐỀ ÁN PHÁT TRIỂN HOẠT ĐỘNG BẢO VỆ QUYỀN LỢI NGƯỜI TIÊU DÙNG
GIAI ĐOẠN 2026-2030 TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH NINH BÌNH

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: _____ /KH-UBND ngày _____ tháng 5 năm 2026 của UBND tỉnh Ninh Bình)

STT	Nội dung	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
I	Hoàn thiện thể chế, chính sách, khuôn khổ pháp lý về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng			
1	Ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh thay thế Quyết định của UBND tỉnh Ninh Bình (cũ); UBND tỉnh Hà Nam (cũ) phù hợp với vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp	Sở Công Thương	Các cơ quan, đơn vị liên quan; UBND các xã, phường; các Hội, hiệp Hội; các doanh nghiệp kinh doanh thương mại trên địa bàn tỉnh	Năm 2026
2	Phối hợp với Bộ Công Thương xây dựng các báo cáo, rà soát về kiểm soát hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung và quản lý hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp	Sở Công Thương	Các cơ quan, đơn vị liên quan; UBND các xã, phường; các doanh nghiệp kinh doanh sản phẩm hàng hóa trong Danh mục sản phẩm hàng hóa phải đăng ký hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung	Hàng năm
3	Tăng cường công tác kiểm tra, đánh giá thực trạng thực thi pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, từ đó phát hiện, kiến nghị cấp có thẩm quyền giải pháp hoàn thiện quy định pháp lý về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, đặc biệt trong các lĩnh vực mới như chuyển đổi số, tiêu dùng xanh, giao dịch trên nền tảng số.	Sở Công Thương	Các cơ quan, đơn vị liên quan; UBND các xã, phường; các Hội, hiệp Hội; các doanh nghiệp kinh doanh thương mại trên địa bàn tỉnh	Hàng năm

4	Căn cứ tình hình thực tế và khả năng cân đối ngân sách địa phương tham mưu UBND tỉnh bố trí kinh phí để thực hiện Kế hoạch theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các quy định hiện hành	Sở Tài chính	Sở Công Thương; Các cơ quan, đơn vị liên quan	Hàng năm
5	Chủ trì, phối hợp với Sở Công Thương và các cơ quan, đơn vị có liên quan hướng dẫn, đôn đốc Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh Ninh Bình tổ chức Đại hội lần thứ I, nhiệm kỳ 2026-2031.	Sở Nội vụ	Sở Công Thương; Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh	2026-2030
II	Nâng cao hiệu quả bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong bối cảnh chuyển đổi số, chuyển đổi xanh			
1	Xây dựng, duy trì, phát triển công cụ trực tuyến giúp người tiêu dùng, doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận, kiểm tra, đánh giá thông tin về sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ trên môi trường số, trong đó, cần lưu ý tính phù hợp với nhóm người tiêu dùng dễ bị tổn thương	Sở Công Thương	Các cơ quan, đơn vị liên quan; UBND các xã, phường; các Hội, hiệp Hội; các doanh nghiệp kinh doanh thương mại trên địa bàn tỉnh	2026-2030
2	Tiếp tục duy trì và phát triển Tổng đài tư vấn và hỗ trợ người tiêu dùng 1800.6838 trên địa bàn tỉnh và Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về bảo vệ người tiêu dùng	Sở Công Thương	Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh	Hàng năm
3	Xây dựng, tuyên truyền, phổ biến các tài liệu hướng dẫn, sổ tay, bộ công cụ minh bạch hóa giao dịch và nhận diện các hành vi gian lận nhằm hỗ trợ người tiêu dùng tự bảo vệ quyền lợi của mình	Sở Công Thương; Báo và Phát thanh - Truyền hình Ninh Bình	Các cơ quan, đơn vị liên quan; UBND các xã, phường; Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh	Hàng năm
4	- Đẩy mạnh công tác đăng ký, bảo hộ sở hữu trí tuệ, khuyến khích các doanh nghiệp sản xuất các sản phẩm có chất lượng cao, bảo đảm an toàn, vệ sinh thực phẩm. - Tăng cường quản lý nhà nước về tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng sản phẩm, hàng hóa; kiểm tra, xử lý các hành vi vi phạm về tiêu chuẩn, đo lường và chất lượng sản phẩm, hàng hóa và thực hiện cảnh báo rủi ro để bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.	Sở Khoa học và Công nghệ	Các cơ quan, đơn vị liên quan; UBND các xã, phường; các Hội, hiệp Hội; các doanh nghiệp kinh doanh thương mại trên địa bàn tỉnh	Hàng năm

III	Đẩy mạnh công tác nâng cao nhận thức, tuyên truyền, giáo dục, phổ biến chính sách, pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; tăng cường vai trò của các tổ chức xã hội trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng			
1	Xây dựng kế hoạch và tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam 15 tháng 3 hàng năm	Sở Công Thương	Các cơ quan, đơn vị liên quan; UBND các xã, phường; các Hội, hiệp Hội; các doanh nghiệp kinh doanh thương mại trên địa bàn tỉnh	Hàng năm
2	Thực hiện tuyên truyền, nâng cao nhận thức, kiến thức về chuyển đổi số, chuyển đổi xanh cho người tiêu dùng, doanh nghiệp và cơ quan, tổ chức tham gia bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.	Sở Công Thương	Các cơ quan, đơn vị liên quan; UBND các xã, phường; các Hội, hiệp Hội; các doanh nghiệp kinh doanh thương mại trên địa bàn tỉnh	Hàng năm
3	Tổ chức tuyên truyền, phổ biến chính sách và pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng thông qua các hoạt động hội thảo, hội nghị, tọa đàm; truyền thông trên các phương tiện phát thanh, truyền hình và báo chí; xây dựng và phát hành ấn phẩm, đoạn phim, phóng sự truyền hình, tờ rơi; treo băng rôn, khẩu hiệu và các hình thức khác.	Sở Công Thương; Báo và Phát thanh - Truyền hình Ninh Bình	Các cơ quan, đơn vị liên quan; UBND các xã, phường; các Hội, hiệp Hội; các doanh nghiệp kinh doanh thương mại trên địa bàn tỉnh	Hàng năm
4	Tăng cường đưa tin về công tác phòng ngừa, đấu tranh, ngăn chặn và xử lý các hành vi vi phạm pháp luật liên quan đến lĩnh vực bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng	Sở Công Thương; Báo và Phát thanh - Truyền hình Ninh Bình	Các cơ quan, đơn vị liên quan; UBND các xã, phường; các Hội, hiệp Hội; các doanh nghiệp kinh doanh thương mại trên địa bàn tỉnh	Hàng năm
5	Tăng cường công tác phối hợp giữa các cơ quan quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng theo quy định.	Sở Công Thương	Các cơ quan, đơn vị liên quan; UBND các xã, phường; các Hội, hiệp Hội	Hàng năm

6	<p>- Tổ chức Đại hội Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh Ninh Bình lần thứ I, nhiệm kỳ 2026-2031.</p> <p>- Chủ động tham gia hiệu quả vào công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, tập trung vào hoạt động hướng dẫn giúp đỡ, tư vấn người tiêu dùng; tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và chủ trương, chính sách, pháp luật có liên quan.</p>	Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh	Các cơ quan, đơn vị liên quan; UBND các xã, phường; các Hội, hiệp Hội; các doanh nghiệp kinh doanh thương mại trên địa bàn tỉnh	<p>- Tổ chức ĐH Hội BVQLNTD trong năm 2026</p> <p>- Hàng năm</p>
IV	Nâng cao hiệu quả thực thi pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng			
1	Tổ chức đào tạo, tập huấn nghiệp vụ cho cán bộ, công chức thực hiện công tác quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng các cấp và các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp có liên quan đến công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng (bao gồm kiểm soát hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung; quản lý hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp). Cử cán bộ, công chức tham gia các khóa đào tạo, trao đổi kinh nghiệm quốc tế trong quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.	Sở Công Thương; các Sở, ban, ngành liên quan; UBND các xã, phường	Bộ Công Thương; các Bộ, ngành Trung ương	Hàng năm
2	Tăng cường hoạt động phối hợp, chia sẻ thông tin, hợp tác trao đổi kinh nghiệm giữa các sở, ngành, UBND các xã, phường trên địa bàn tỉnh, giữa các cơ quan nhà nước có liên quan trong phạm vi trong và ngoài nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng	Sở Công Thương; các Sở, ban, ngành liên quan; UBND các xã, phường	Các đơn vị liên quan	Hàng năm
3	Tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát về nghĩa vụ đăng ký hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung, kinh doanh đa cấp	Sở Công Thương	Các Sở, ban, ngành liên quan; UBND các xã, phường; các doanh nghiệp kinh doanh sản phẩm hàng hóa phải đăng ký hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung; các doanh nghiệp kinh doanh theo phương thức đa cấp	Hàng năm

4	Tăng cường phối hợp với các đơn vị có liên quan để xử lý các vụ việc có dấu hiệu vi phạm pháp luật trong sản xuất, kinh doanh, đặc biệt là lĩnh vực thương mại điện tử	Công an tỉnh	Các Sở, ban, ngành liên quan; UBND các xã, phường	Hàng năm
5	Xây dựng nội dung và tổ chức tuyên truyền, giáo dục về quyền lợi và nghĩa vụ của người tiêu dùng trong các hoạt động ngoại khóa cho nhóm người tiêu dùng là học sinh, sinh viên tại các trường trên địa bàn tỉnh.	Sở Giáo dục và Đào tạo	Các trường học trên địa bàn tỉnh	Hàng năm
V	Chủ động, tích cực hội nhập quốc tế trong các hoạt động hợp tác về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng			
1	Tuyên truyền tài liệu, ấn phẩm, vật phẩm nhằm nâng cao hình ảnh và uy tín quốc tế của cơ quan bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh	Sở Công Thương; Báo và Phát thanh - Truyền hình Ninh Bình	Các cơ quan, đơn vị liên quan; UBND các xã, phường; các Hội, hiệp Hội; các doanh nghiệp kinh doanh thương mại trên địa bàn tỉnh	Hàng năm
2	Phối hợp tổ chức các chương trình, hoạt động hợp tác quốc tế nhằm chia sẻ và học tập kinh nghiệm quốc tế về xây dựng và thực thi pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.	Sở Công Thương	Bộ Công Thương; các Bộ, ngành Trung ương	Hàng năm